**مكاتب الخدمات الإستشارية لضحايا الأعمال الإجرامية Rådgivningskontorene for kriminalitetsutsatte**

**مكاتب الخدمات الإستشارية لضحايا الأعمال الإجرامية Rådgivningskontorene for kriminalitetsutsatte**

إن مكاتب الخدمات الإستشارية لضحايا الأعمال الإجرامية هي عبارة عن خدمات عامة تقدم للأشخاص ممن تعرضوا لأعمال العنف أو أية أعمال إجرامية أخرى. تغطي خدماتنا جميع أنحاء البلاد. تخضع هذه المكاتب من الناحيتين المهنية والإدارية إلى مكتب تعويض ضحايا أعمال العنف. يمكن لأقارب الضحايا أو الأشخاص الآخرين ممن تعرضوا إلى الضرر أن يتصلوا بنا.

تشمل خدماتنا ما يلي:

* إجراء محادثات بهدف تقديم الدعم والمشورة والإرشاد
* تقديم المساعدة لضحايا الأعمال العنفية في ترويج طلبات الحصول على التعويضات
* تقديم المعلومات المتعلقة بالحقوق
* تقديم الدعم للشهود قبل وأثناء وبعد الإفادة بشهاداتهم أمام القضاء

**الممارسات المتسمة بالعنف بين الأقارب**

تعتبر ممارسة الإعتداءات المتسمة بالعنف بين الأقارب خرقا بالغ الشدة لحق العيش الآمن دون عنف. يشمل ذلك أيضا الإعتداءات المتسمة بالعنف النفسي والبدني والجنسي. عندما تشهد حياة المرء أوقات عصيبة, يمكن عندها لمكاتب الخدمات الإستشارية المساهمة في تقديم الدعم, وإسداء المشورة والإرشاد حول السبل التي تمكنك من الاستمرار قدما في حياتك, كما نقدم أيضا معلومات عن خدمات أخرى للدعم.

**التعويضات**

في حالة تعرضك إلى ممارسات عنفية أو أية ممارسات جنائية أخرى, يحق لك عندها الحصول على التعويض الحكومي الخاص بضحايا أعمال العنف. يمتلك كادرنا خبرة واسعة في تقديم الدعم أثناء مداولة الطلب المقدم للحصول على التعويض.

**كيفية الإتصال بنا**

يمكنك زيارة أحد مكاتبنا العديدة, أو الإتصال هاتفيا بمركز الخدمات على الرقم 077 20 815, كما يمكنك أيضا أن ترسل لنا رسالة بالبريد الالكتروني على العنوان التالي: post@voldsoffererstatning.no

تجد في موقعنا على شبكة الانترنيت voldsoffererstatning.no معلومات عن عناوين البريد الالكتروني, وأرقام الهاتف المباشرة, وعناوين مكاتبنا, وأوقات الدوام, وأسماء المستشارين, فضلا عن وصف مفصل لخدماتنا.

**مركز الخدمات 077 20 815 /** **post@voldsoffererstatning.no**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **بيرغن** | 78 98 96 10 | Rkk.bergen@voldsoffererstatning.no |
| **بودو** | 78 98 95 55 | Rkk.bodo@voldsoffererstatning.no |
| **درامّان** | 78 98 96 35 | Rkk.drammen@voldsoffererstatning.no |
| **فريدريك ستاد** | 78 98 96 30 | Rkk.fredrikstad@voldsoffererstatning.no |
| **هامار** | 78 98 96 46 | Rkk.hamar@voldsoffererstatning.no |
| **هَوكه سوند** | 78 98 96 20 | Rkk.haugesund@voldsoffererstatning.no |
| **كريستيان ساند** | 78 98 96 25 | Rkk.kristiansand@voldsoffererstatning.no |
| **أوسلو** | 78 98 96 40 | Rkk.oslo@voldsoffererstatning.no |
| **ستافانجر** | 78 98 96 15 | Rkk.stavanger@voldsoffererstatning.no |
| **ستَـيّنشر** | 78 98 95 57 | Rkk.steinkjer@voldsoffererstatning.no |
| **ترومسو** | 78 98 96 03 | Rkk.tromso@voldsoffererstatning.no |
| **تروندهايم** | 78 98 96 05 | Rkk.trondheim@voldsoffererstatning.no |
| **تونسبيرغ** | 78 98 95 60 | Rkk.tonsberg@voldsoffererstatning.no |
| **فاردو** | 78 98 95 22 | Rkk.vardo@voldsoffererstatning.no |